

Inhoudsopgave

VoorwoordIX
1. Intro	1
1.1 Scenario 1	1
1.2 Scenario 2	2
1.3 Wat is beter?	2
2. Wat is mediation?	5
2.1 Definitie	5
2.2 Stadia van een conflict	6
2.3 Verschil tussen schikkingsoverleg door advocaten en mediation	7
2.4 Verschil mediation en rechtspraak, arbitrage en bindend advies.	8
2.5 Mogelijk resultaat/effect van mediation.	10
2.6 Emoties, taal	12
2.7 Conclusie.	12
3. Beginselen van mediation	13
3.1 De beginselen.	13
3.2 Vrijwilligheid, vrijblijvendheid/niet gebondenheid	13
3.3 Partijautonomie.	15
3.3.1 Het proces	15
3.3.2 De inhoud	15
3.3.3 De mediator en de autonomie.	16
3.4 Vertrouwelijkheid.	16
3.4.1 Object van de vertrouwelijkheid	17
3.4.2 Begin en einde van de vertrouwelijkheid	17
3.4.3 Belang bij de vertrouwelijkheid	18
3.4.4 Wat mag wel, wat niet?	19
3.4.5 De passieve zijde: wie is gebonden aan de vertrouwelijkheid?	20
3.4.6 De geheimhoudingsplicht en derden	21
3.4.7 Immunititeit van de informatie?	22
3.4.8 De actieve zijde: wie heeft aanspraak op de vertrouwelijkheid?	23
3.4.9 Vertrouwelijkheid in de caucus	24
3.4.10 Geluids- en video-opnamen.	24
3.4.11 Kracht van de vertrouwelijkheid.	25
3.4.12 Wat is de taak van de mediator ten aanzien van de vertrouwelijkheid?.	26
3.4.13 Uitzonderingen	26
3.4.14 Enkele vragen en voorbeelden uit de praktijk	28
3.5 Neutraliteit, onafhankelijkheid en onpartijdigheid	30
3.6 Professionaliteit.	31
3.7 Transparantie	32
3.8 Beginselen in beton gegoten?	32

4. Mediation: wat, hoe en wanneer	33
4.1 Glasl en BAZO	33
4.2 Aandachtsgebieden versus rechtsgebieden.	34
4.3 Mediationstijlen	35
4.3.1 Evaluatieve mediation	35
4.3.2 Faciliterende mediation	36
4.3.3 Transformatieve mediation	36
4.3.4 Narratieve mediation	36
4.4 Interventies van de mediator	36
4.4.1 Open en actief luisteren	37
4.4.2 Doorvragen	37
4.4.3 Spiegelen	37
4.4.4 Parafraseren van de inhoud	37
4.4.5 Gevoelsreflectie	38
4.4.6 Samenvatten	38
4.4.7 Positief heretiketteren	38
4.4.8 Hanteren van emoties	38
4.4.9 Hanteren van impasses	39
4.5 Balanceren op verschillende gespreksniveaus	39
4.5.1 De historie	39
4.5.2 De hitte van de strijd aan tafel	41
4.5.3 De toekomst	42
4.6 Moment voor mediation	43
4.6.1 Preventieve mediation.	43
5. De verschillende rollen in mediation	45
5.1 Partijen en deelnemers	45
5.2 Derden	45
5.2.1 Partijbegeleiders en adviseurs	46
5.2.2 Andere betrokkenen.	46
5.3 De mediator	47
6. De feitelijke gang van zaken in een mediation	49
6.1 Inleiding	49
6.2 De voorbereidingsfase	49
6.2.1 De ‘contactfase’	49
6.2.2 Discussies over de mediationovereenkomst	50
6.2.3 Onderwerp van de mediation	50
6.2.4 Regiebijeenkomst	51
6.2.5 Intake	51
6.2.6 Stukken inbrengen en mediation-memo	52
6.2.7 Vertrouwelijkheid en mediationovereenkomst.	53
6.2.8 Commitment en ‘in staat zijn’.	53
6.2.9 Slagingskansen	54
6.2.10 Mandaat en vertegenwoordigingsbevoegdheid.	54
6.2.11 Risico van fishing expedition	55
6.3 De plenaire fase.	55

6.3.1	Ontwikkeling van het gesprek	55
6.3.2	Caucus	56
6.3.3	Verslaglegging	56
6.3.4	Incidenten: dagvaarding en schending van vertrouwelijkheid	56
6.3.5	Communicatie over de mediation	57
6.3.6	Macht in mediation	57
6.3.7	Vrijblijvendheid van de onderhandelingen	58
6.3.8	Sturing van de onderhandelingen	58
6.3.9	Mediators proposal	59
6.3.10	Hoe lang duurt een mediation?	60
6.4	De afsluitingsfase	60
6.4.1	Beëindiging na overeenstemming	61
6.4.2	Beëindiging na overleg	61
6.4.3	Beëindiging, onverwacht, door één van de partijen	62
6.4.4	Beëindiging door de mediator	63
6.4.5	Mislukte mediation?	63
7.	Mediation en de rechter, de arbiter	65
7.1	Mediation en de rechter	65
7.2	Mediation en de arbiter, med-arb	66
8.	Wet- en regelgeving	69
8.1	De Europese mediation Richtlijn	69
8.2	Verdere nationale wetgeving	70
8.2.1	Wetsvoorstellen	70
8.2.2	Verplichte mediation – stimuleren van mediation.	72
8.2.3	Deelgeschillen.	72
9.	Kosten van de mediation	75
9.1	Betalende cliënten	75
9.2	Toevoegingen (overheidsfinanciering).	75
10.	Aansprakelijkheid, klacht- en tuchtrecht	77
10.1	Aansprakelijkheid.	77
10.2	Klacht- en tuchtrecht	78
10.3	Vertrouwelijkheid bij klachten en aansprakelijkheid	78
11.	Afsluiting: de mediator als kunstenaar	79
12.	Literatuur	81
13.	Bijlagen	83
13.1	Bijlage A: MfN-Mediationovereenkomst	83
13.2	Bijlage B: MfN-Mediationreglement	85
13.3	Bijlage C: Gedragsregels voor de MfN-registermediator (MfN-Gedragsregels)	90
13.4	Bijlage D: Escalatieladder van Glasl.	96