Mediatorsfederatie
KWALITEITSREGISTER Nederland

MfN-Mediationreglement

Versie januari 2026 | © Mediatorsfederatie Nederland (MfN)

MfN-Mediationreglement

Artikel 1 – Definities

In dit Reglement wordt verstaan onder:

a Kwestie: de in de Mediationovereenkomst omschreven kwestie;
b Mediation: procedure waarbij de Partijen zich inzetten om, onder begeleiding van een Mediator, de Kwestie op te lossen met toepassing van het Reglement;
c Mediationovereenkomst: de schriftelijke overeenkomst waarin de Partijen afspreken zich in te spannen om de Kwestie door Mediation op te lossen en de Mediator de opdracht verlenen om in de Kwestie als Mediator op te treden en de Mediator deze opdracht aanvaardt;
d Mediator: degene die de Mediation begeleidt en die staat ingeschreven in het Register;
e MfN: Stichting Mediatorsfederatie Nederland;
f Partij(en): de Partij(en) die de Kwestie door middel van Mediation wenst/wensen op te lossen;
g Register: het MfN-register;
h Reglement: dit Reglement.

Artikel 2 – Selectie Mediator

2.1 De Partijen wijzen zelf een Mediator aan.
2.2 Als de Partijen hulp wensen bij de keuze van een Mediator, kunnen zij of hun vertegenwoordigers een schriftelijke aanvraag daarvoor indienen bij MfN. De aanvraag bevat de namen, (e- mail)adressen, telefoonnummers van de Partijen en hun eventuele vertegenwoordigers, een globale omschrijving van de Kwestie en eventuele voorkeur voor een regio en/of profiel (denk aan: geslacht/beroepen/specialisatie) van de Mediator.
2.3 Na ontvangst van de aanvraag zendt MfN een aantal (doorgaans drie of vijf) namen van Mediators aan de Partijen die, gelet op de omschrijving van de Kwestie of de door de Partijen opgegeven relevante criteria, in aanmerking komen.
2.4 De Partijen maken uit bedoelde lijst een gezamenlijke keuze voor een Mediator. Zij kunnen rechtstreeks contact met de Mediator opnemen.
2.5 Komen de Partijen niet tot een gezamenlijke keuze, dan kunnen zij, dan wel hun vertegenwoordiger(s) MfN (gezamenlijk) verzoeken een schriftelijk voorstel te doen voor (aanwijzing van) een Mediator. MfN informeert de Partijen en de (aangewezen) Mediator over deze aanwijzing, zodat de Mediator vervolgens contact kan opnemen met de Partijen. Zij kunnen ook rechtstreeks contact met de Mediator opnemen.

Artikel 3 – Aanvang Mediation

De Mediation vangt aan op de datum van ondertekening van de Mediationovereenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een andere datum is overeengekomen.

Artikel 4 – Werkzaamheden Mediator

4.1 De werkzaamheden van de Mediator betreffen de begeleiding van het proces en de mediationbijeenkomsten en kunnen daarnaast werkzaamheden omvatten als verslaglegging, contacten met de Partijen (schriftelijk of telefonisch), bestuderen van stukken, contacten met derden en het opstellen van overeenkomsten.
4.2 De Mediator bepaalt, na overleg met de Partijen, de wijze waarop de Mediation wordt gevoerd.
4.3 Het is de Mediator toegestaan afzonderlijk en vertrouwelijk met de Partijen te communiceren.

4.4 Als de Mediator dat wenst, kan hij[1] zich tijdens de Mediation secretarieel laten bijstaan door een daartoe door hem[2] aan te wijzen persoon.
4.5 De Mediator en de Partijen spannen zich ervoor in om de Mediation voortvarend te laten verlopen.

Artikel 5 – Vrijwilligheid

5.1 De Mediation vindt plaats op basis van vrijwilligheid van de Partijen. Elke Partij, en ook de Mediator, kan zich op elk moment uit de Mediation terugtrekken.
5.2 De Partijen zijn niet gebonden aan stellingen en voorstellen die zij tijdens de Mediation hebben ingenomen of gedaan.
5.3 Tussentijdse afspraken binden de Partijen alleen voor zover zij die afspraken en het bindende karakter daarvan uitdrukkelijk vastleggen in een schriftelijke overeenkomst. Op die overeenkomst is artikel 10 van dit Reglement van overeenkomstige toepassing.

Artikel 6 – Beslotenheid en vertegenwoordiging

6.1 Als andere personen dan de Mediator en de Partijen bij de Mediation worden betrokken, is toestemming van de Partijen vereist. De Mediator draagt er zorg voor dat al die personen voor geheimhouding hebben getekend. Als de Mediator zich secretarieel laat bijstaan, draagt hij er zorg voor dat ook die persoon heeft getekend voor geheimhouding.
6.2 Als een Partij zich tijdens de Mediation laat vertegenwoordigen, dient de vertegenwoordiger bevoegd te zijn om de (rechts)handelingen te verrichten die voor de Mediation noodzakelijk zijn, waaronder het aangaan van een overeenkomst als bedoeld in de artikelen 5.3 en 10.1. Op verzoek van de Mediator dient een schriftelijke volmacht te worden getoond waaruit de bevoegdheid van de vertegenwoordiger blijkt.

Artikel 7 – Geheimhouding

7.1 De Partijen doen aan derden - onder wie rechters of arbiters - geen mededelingen over het verloop en de inhoud van de Mediation, waaronder begrepen de gedragingen van de bij de Mediation betrokken personen, de door hen ingenomen standpunten, gedane voorstellen, genoemde belangen en de daarbij mondeling of schriftelijk, direct of indirect, verstrekte informatie.
7.2 De Partijen verbinden zich om geen stukken aan derden - onder wie rechters of arbiters - bekend te maken, te citeren, aan te halen, te parafraseren of zich daarop anderszins te beroepen, als deze stukken door een bij de Mediation betrokkene tijdens of in verband met de Mediation zijn geopenbaard, getoond, of anderszins bekend gemaakt. Deze verplichting geldt niet voor zover de desbetreffende betrokkene onafhankelijk van de Mediation al over deze informatie beschikte of had kunnen beschikken.
7.3 Onder stukken als bedoeld in artikel 7.2 wordt mede verstaan:
- de Mediationovereenkomst;
- aantekeningen van de Partijen of de Mediator in het kader van de Mediation;
- verslagen;
- geluids- en video-opnamen, foto’s en digitale bestanden in welke vorm dan ook;
- de vaststellingsovereenkomst of het andere afsprakendocument, met inachtneming van het bepaalde in artikel 10.3.

7.4 De artikelen 7.1, 7.2 en 7.3 gelden ook voor de Mediator.
7.5 Tijdens de Mediation is het niet toegestaan geluids- of video-opnamen op welke wijze dan ook te maken van het gesprek of de gesprekken die in het kader van de Mediation plaatsvinden, tenzij de

[1] Waar in dit document ‘hij’ staat, wordt ook ‘zij’, ‘hen’ en ‘die’ bedoeld.
[2] Waar in dit document ‘hem’ staat, wordt ook ‘haar’, ‘hen’ en ‘die’ bedoeld.

Partijen en de Mediator uitdrukkelijk anders overeenkomen. Als in strijd hiermee geluids- of video-opnamen worden gemaakt vallen deze ook onder de geheimhouding als bedoeld in dit artikel. Ook mogen deze niet worden gebruikt in klacht-, tuchtrechtelijke of andere procedures.

7.6 De Partijen doen afstand van het recht om, in rechte of anderszins, wat tijdens de Mediation is verstrekt of naar voren is gekomen:
- als bewijs tegen elkaar aan te voeren;
- elkaar, de Mediator of andere bij de Mediation betrokkenen, als getuige of anderszins te horen of te doen horen over informatie die is verstrekt of naar voren is gekomen tijdens of in verband met de Mediation, dan wel over de inhoud van de overeenkomst als bedoeld in de artikelen 5.3 en 10.1, alles in de ruimste zin van het woord.

Het bepaalde in dit artikel geldt ook voor MfN, bij MfN werkzame of anderszins bij MfN betrokken personen.

7.7 De Mediator behandelt alle informatie die hem door een van de Partijen buiten aanwezigheid van de andere Partij(en) wordt verstrekt, ook ten opzichte van die andere Partij(en) vertrouwelijk. Dit geldt niet voor zover de desbetreffende Partij uitdrukkelijk toestemming verleent om die informatie tijdens de Mediation in te brengen.

7.8 Het bepaalde in de artikelen 7.1 t/m 7.4 en de artikelen 7.6 en 7.7 geldt niet in het geval van:
a. informatie over strafrechtelijke gedragingen waarvoor een wettelijke meldplicht dan wel een wettelijk meldrecht bestaat;
b. informatie over de dreiging of het plaatsvinden van een misdrijf;
c. een klacht-, tucht- of aansprakelijkheidsprocedure tegen de Mediator. In dat geval is de Mediator ontslagen uit de voor hem geldende geheimhoudingsplicht voor zover nodig om zichzelf tegen de klacht of de vorderingen te kunnen verweren of een beroep te kunnen doen op zijn[3] beroepsaansprakelijkheidsverzekering. De geheimhoudingsplicht vervalt voor alle betrokkenen voor zover nodig om de klacht of die vorderingen of dat beroep op de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te kunnen behandelen;
d. een klacht-, tucht- of aansprakelijkheidsprocedure tegen een beroepsbeoefenaar die betrokken was of is bij de Mediation en zelf onderworpen is aan eigen tuchtrecht. In dat geval is die beroepsbeoefenaar ontslagen uit de voor hem geldende geheimhoudingsplicht voor zover nodig om zichzelf tegen de klacht of de vorderingen te kunnen verweren of een beroep te kunnen doen op zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering. De geheimhoudingsplicht vervalt voor alle bij de Mediation betrokkenen voor zover nodig om die klacht of die vorderingen of dat beroep op de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te kunnen behandelen;
e. een verzoek van een door MfN aangestelde peer reviewer aan de Mediator om informatie over te leggen over de praktijkvoering als de peer reviewer zich schriftelijk verbindt tot geheimhouding.

Artikel 8 – Einde Mediation

8.1 De Mediation eindigt door:
a. het definitief worden van een door de Partijen getekende vaststellingsovereenkomst of een ander afsprakendocument; of
b. mondelinge overeenstemming tussen de Partijen over de afronding van de Mediation; of
c. een schriftelijke verklaring van een Partij aan de andere Partij(en) en de Mediator dat hij zich uit de Mediation terugtrekt; of
d. een schriftelijke verklaring van de Mediator aan de Partijen dat hij zich uit de Mediation terugtrekt.

[3] Waar in dit document ‘zijn’ als bezittelijk voornaamwoord wordt gebruikt, wordt ook ‘haar’, ‘hun’ en ‘diens’ bedoeld.

8.2 In alle gevallen bevestigt de Mediator het einde van de Mediation onder vermelding van de einddatum door middel van een neutraal, schriftelijk eindbericht aan de Partijen. Dit eindbericht van de Mediator valt, anders dan de verklaringen bedoeld in art. 8.1 onder c en d, niet onder de geheimhouding als bedoeld in artikel 7.

8.3 Na het einde van de Mediation blijven de geheimhoudings- en betalingsverplichtingen van de Partijen onder de Mediationovereenkomst van kracht.

Artikel 9 – Andere procedures

9.1 Eventuele bij de aanvang van de Mediation al aanhangige gerechtelijke, of aanverwante procedures over de Kwestie of onderdelen daarvan - met uitzondering van maatregelen ter bewaring van rechten - worden door de Partijen opgeschort voor de duur van de Mediation.

9.2 De Partijen zullen gedurende de duur van de Mediation tegen elkaar geen procedures als bedoeld in artikel 9.1 aanhangig maken, met uitzondering van maatregelen ter bewaring van rechten.

9.3 Als een Partij een maatregel ter bewaring van rechten neemt, of een andere procedure als bedoeld in artikel 9.1 aanhangig maakt, is hij verplicht daarvan binnen 24 uur na het nemen, respectievelijk aanhangig maken ervan, mededeling te doen aan de Mediator en de andere Partij(en).

Artikel 10 – Vastlegging van het resultaat van de Mediation

10.1 De Mediator draagt er zorg voor, als de Partijen dat wensen, dat wat zij zijn overeengekomen deugdelijk wordt vastgelegd in een vaststellingsovereenkomst of ander afsprakendocument zoals bedoeld in artikel 8.1 onder a (hierna gezamenlijk: de ‘Overeenkomst’). De Partijen kunnen zich bij de opstelling hiervan door een deskundige derde laten adviseren onder de voorwaarde dat deze deskundige een geheimhoudingsverklaring heeft getekend. Voor de inhoud van de Overeenkomst zijn en blijven de Partijen zelf verantwoordelijk.

10.2 De Mediator is niet aansprakelijk voor de inhoud van de Overeenkomst en de eventueel daaruit voortvloeiende schade.

10.3 De Partijen bepalen gezamenlijk en op schrift in hoeverre (de inhoud van) de Overeenkomst vertrouwelijk is. Voor zover zij dit niet bepalen, is de Overeenkomst vertrouwelijk en valt die onder de geheimhouding van de mediation zoals bedoeld in artikel 7. De inhoud van de Overeenkomst mag wel aan de rechter worden voorgelegd indien en voor zover dat noodzakelijk is om nakoming daarvan te vorderen.

Artikel 11 – Beperking aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van de Mediator, ingeval van schade als gevolg van zijn handelen of nalaten in of voorafgaand aan de Mediation, is beperkt tot ten hoogste het bedrag dat in de desbetreffende verzekeringsovereenkomst wordt uitgekeerd door zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat op grond van die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van de Mediator komt.

Artikel 12 – Gedragsregels en klachten

De Mediator is gebonden aan de Gedragsregels voor de MfN-registermediator en onderworpen aan de klachtenregeling van het MfN-register en het tuchtrecht volgens het Reglement Stichting Tuchtrechtspraak Mediators. Een Partij kan binnen twaalf maanden na de einddatum van de Mediation bij MfN een klacht indienen in overeenstemming met de op dat moment van kracht zijnde Klachtenregeling MfN-register.

Artikel 13 – Niet voorziene gevallen

In de gevallen waarin het Reglement niet voorziet, beslist de Mediator. Hij handelt daarbij overeenkomstig de strekking van het Reglement.

Artikel 14 – Wijziging van het Reglement c.q. afwijken van het Reglement

14.1 Als de Partijen wensen af te wijken van het Reglement kan dat alleen via een schriftelijke afspraak met de uitdrukkelijke instemming van de Mediator.

14.2 MfN is altijd bevoegd het Reglement te wijzigen. Dergelijke wijzigingen hebben geen effect op Mediations die op dat moment al worden gevoerd. Op die Mediations is uitsluitend het Reglement van toepassing zoals dat bij de aanvang van die Mediations van kracht was.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

Nederlands recht is van toepassing op dit Reglement, de Mediationovereenkomst, de overeenkomst als bedoeld in artikel 5.3 en de Overeenkomst.

Contact met Mediatorsfederatie Nederland

E-mail: info@mediatorsfederatienl.nl
Tel.: 010 - 201 23 44

Adres: Westblaak 140, 3012 KM Rotterdam
Postadres: Postbus 21499, 3001 AL Rotterdam

Mediatorsfederatie
KWALITEITSREGISTER Nederland

Gedragsregels voor de MfN-registermediator

Versie januari 2026 | © Mediatorsfederatie Nederland (MfN)

Gedragsregels voor de MfN-registermediator

Deze gedragsregels zijn een richtlijn voor het gedrag van de MfN-registermediator (de mediator). Zij dienen ook als informatievoorziening voor betrokkenen en als maatstaf voor de tuchtrechter bij het toetsen van het handelen van de mediator.

1 – Beroepsethiek en integriteit

De mediator gedraagt zich zoals van een behoorlijk mediator mag worden verwacht.

Toelichting
Deze gedragsregel is de basis voor het optreden van de mediator en de kapstok voor alle overige gedragsregels, die daarvan een uitwerking zijn. Integriteit is een kernwaarde voor de mediator. Van de mediator mag worden verwacht dat hij[1] zijn[2] professionele code en de algemene sociale en ethische normen en waarden naleeft en hanteert. Ook bij druk van buitenaf om hiervan af te wijken. De mediator treedt ten minste op als een redelijk bekwaam en redelijk handelend mediator.

2 – Transparantie

De mediator verschaft de partijen duidelijkheid over het mediationproces.

Toelichting
Transparant handelen houdt in dat de mediator de partijen duidelijkheid verschaft over het mediationproces, inclusief zijn eigen rol daarin. De mediator maakt kwesties met of tussen de partijen bespreekbaar en is duidelijk over zijn werkwijze, zijn aanpak en wat de partijen van hem[3] mogen verwachten. Openheid en duidelijkheid zijn essentieel voor het opbouwen van vertrouwen en een goede werkrelatie met de partijen.

3 – Partijautonomie, commitment en vrijwilligheid

3.1 De mediator respecteert de autonomie van de partijen.
3.2 De mediator toetst de vrijwillige deelname en het commitment van de partijen.
3.3 De mediator doet geen uitspraak over de kwestie.

Toelichting
De mediator respecteert de autonomie van de partijen en toetst hun commitment en vrijwillige deelname aan de mediation. De partijen maken zelf hun keuzes en dragen daarvoor ook de verantwoordelijkheid. De mediator staat tussen de partijen en ondersteunt hen in het maken van hun keuzes en het zoeken naar een oplossing. De mediator kan de partijen daarbij, met inachtneming van zijn onpartijdigheid, waar nodig informatie verstrekken, zodat zij zich een weloverwogen beeld kunnen vormen en hun positie kunnen bepalen.

De mediator doet geen uitspraak over de kwestie of een onderdeel daarvan. Hij neemt dus geen beslissing over de inhoud van het conflict tussen de partijen. De mediator is ook terughoudend in het geven van zijn mening en/of advies over wat een partij wel of niet zou moeten doen.

---

[1] Waar in dit document ‘hij’ staat, wordt ook ‘zij’, ‘hen’ en ‘die’ bedoeld.
[2] Waar in dit document ‘zijn’ als bezittelijk voornaamwoord wordt gebruikt, wordt ook ‘haar’, ‘hun’ en ‘diens’ bedoeld.
[3] Waar in dit document ‘hem’ staat, wordt ook ‘haar’, ‘hen’ en ‘die’ bedoeld.

De mediator kan, als de partijen hiermee instemmen, mondeling of schriftelijk aanbevelingen of voorstellen doen aan de partijen voor een oplossing. Hij zorgt ervoor dat hij bij deze aanbevelingen of voorstellen zijn onpartijdige rol bewaakt.
De mediator wijst de partijen zo nodig op de mogelijkheid om externe adviseurs of deskundigen te raadplegen tijdens de mediation.

4 – Onafhankelijkheid

4.1 De mediator stelt zich onafhankelijk op. Hij heeft geen belang dat zijn onafhankelijkheid zou kunnen aantasten.
4.2 Als de mediator de kwestie niet op een onafhankelijke wijze kan begeleiden, aanvaardt hij de opdracht niet of trekt hij zich terug.

Toelichting
De mediator die een belang bij de mediation heeft dat zijn onafhankelijkheid in de weg staat of zou kunnen staan, neemt zijn benoeming niet aan. Dit belang zou kunnen liggen in een persoonlijke of zakelijke relatie die de mediator of een van zijn kantoorgenoten heeft of heeft gehad met de partijen of met een van hen, of in de uitkomst van de mediation. Hoewel provisieregelingen strikt genomen niet ongeoorloofd zijn, kunnen deze onder omstandigheden strijdig zijn met de onafhankelijkheid van de mediator. Een regeling waarbij de hoogte van het honorarium wordt bepaald door het resultaat van de mediation is in ieder geval in strijd met de onafhankelijkheid van de mediator.

De mediator dient zich ook bewust te zijn van de mogelijke schijn van afhankelijkheid en dient daarnaar te handelen. Hij verschaft de partijen duidelijkheid over zijn positie als zijn onafhankelijkheid ter discussie staat of zou kunnen staan. Vervolgens vraagt hij de partijen of zij op deze basis met hem verder willen. De mediator waakt ervoor dat hij zijn onafhankelijkheid tijdens de mediation bewaart. Zo nodig trekt hij zich terug.

5 – Onpartijdigheid

5.1 De mediator is onpartijdig en handelt zonder vooringenomenheid.
5.2 Als de mediator de kwestie niet op een onpartijdige wijze kan begeleiden, aanvaardt hij de opdracht niet of trekt hij zich terug.

Toelichting
Kenmerkend voor de mediator is zijn onpartijdige rol. Hij heeft een vertrouwenspositie ten opzichte van elk van de partijen. De mediator geeft in woord en daad geen blijk van een voorkeur voor of van afkeuring van (een van) de partijen of hun visies en handelt zonder vooringenomenheid ten opzichte van hen. Het vertrouwen bij de partijen dat de mediator onpartijdig is, is essentieel voor de kwaliteit van het mediationproces.

De mediator treedt alleen in die kwesties op waarin hij zijn onpartijdigheid kan bewaren. Hij waakt er steeds voor dat zijn onpartijdigheid niet wordt aangetast door een oordeel over door de partijen ingebrachte standpunten of belangen of door vooringenomenheid. Vooringenomenheid kan bijvoorbeeld ontstaan door persoonlijke kenmerken, positie, religie of achtergrond van de partijen of van hemzelf.

Van de mediator mag worden verwacht dat hij zijn onpartijdige positie doorlopend bewaakt. Als het voor de mediator onmogelijk is de mediation op een onpartijdige wijze te begeleiden, trekt hij zich daaruit terug.

6 – Vertrouwelijkheid

6.1 De mediator ziet erop toe dat alle betrokkenen bij de mediation zich verplichten de afspraken over de vertrouwelijkheid van de mediation te respecteren.
6.2 De mediator heeft een geheimhoudingsplicht als bedoeld in artikel 7 van het MfN-Mediationreglement.
6.3 De geheimhoudingsplicht duurt voort na het einde van de mediation.

Toelichting
Uitgangspunt is dat alles wat tijdens een mediation mondeling of schriftelijk wordt uitgewisseld, vertrouwelijk is. Deze informatie mag tijdens of na afloop van de mediation niet buiten de mediation worden gebruikt, tenzij de partijen daarover expliciet afwijkende afspraken maken met elkaar en met de mediator, bijvoorbeeld als er terugkoppeling nodig is voor de voortgang van de mediation of voor de bekendmaking van het resultaat van de mediation. Informatie die al openbaar of bekend was of kon zijn vóór de start van de mediation valt buiten de geheimhoudingsplicht. De mediator heeft een inspanningsverplichting om er ook op toe te zien dat alle betrokkenen bij het mediationproces hun geheimhoudingsverplichtingen nakomen en te interveniëren als hem signalen bereiken dat dit niet gebeurt. Na het einde van de mediation is het niet meer de verantwoordelijkheid van de mediator om erop toe te zien dat de partijen en de andere betrokkenen hun eigen verplichtingen (waaronder hun geheimhoudingsverplichtingen) volgens de mediationovereenkomst nakomen.

De mediator heeft een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alles wat hij in zijn hoedanigheid als mediator verneemt in zijn gesprekken met de partijen en andere bij de mediation betrokkenen zowel plenair als afzonderlijk. Zijn geheimhoudingsplicht geldt ook voor verkennende (voor)gesprekken met de partijen vóórdat met hen een mediationovereenkomst is gesloten. Een terugkoppeling van informatie door de mediator naar verwijzers of opdrachtgevers die verder gaat dan een kennisgeving van het einde van de mediation, gebeurt uitsluitend in overleg en met instemming van alle partijen.

Op de geheimhoudingsplicht van de mediator worden enkele uitzonderingen gemaakt die te vinden zijn in artikel 7 van het MfN-Mediationreglement.

7 – Competentie

De mediator is vakbekwaam en neemt een mediation alleen aan wanneer hij over de nodige kennis, vaardigheden en competenties beschikt om de mediation goed te laten verlopen.

Toelichting
Het kan voorkomen dat de mediator om de mediation goed te laten verlopen moet beschikken over specifieke kwaliteiten naast de voor hem als MfN-registermediator vereiste kwaliteiten. In dat geval neemt hij de mediation alleen aan als hij ook over die specifieke kwaliteiten beschikt of deze specifieke deskundigheid met toestemming van de partijen met behulp van deskundige derden door hem kan worden ingebracht.

Van de mediator kan kennis van communicatie en conflictoplossing, onderhandelingsconcepten en interventietechnieken worden verwacht. Dit kan ook inhoudelijke deskundigheid zijn op het terrein waarop de kwestie zich afspeelt, in het bijzonder als de partijen de mediator juist met het oog daarop hebben ingeschakeld. De vaardigheden die van de mediator mogen worden verwacht zijn bijvoorbeeld interventietechnieken gericht op het herstel en/of verbeteren van de communicatie tussen de partijen, het verhelderen van de kwestie, emoties en belangen, en de begeleiding van de onderhandelingen tussen de partijen. De mediator beschikt verder over vaardigheden zoals het opstellen en bespreken van een mediationovereenkomst en het (laten) vastleggen van afspraken in een vaststellingsovereenkomst of ander afsprakendocument.

Essentie van de beroepshouding is dat de mediator integer en betrouwbaar is, zijn vak naar beste kunnen uitoefent en de bereidheid heeft om zich doorlopend bij te scholen en verder te ontwikkelen als mediator. Van de mediator mag worden verwacht dat hij evenwichtig, flexibel, empathisch en doortastend is en dat hij goed kan opereren in een context waarin druk en tegenstrijdige belangen een onmiskenbare rol spelen.

8 – Werkwijze

8.1 De mediator is verantwoordelijk voor het mediationproces en bewaakt het verloop daarvan.
8.2 De mediator hanteert de aanpak die past bij de aard van de kwestie, de fase van het mediationproces en de behoeften van de partijen.
8.3 De mediator sluit voorafgaand aan de mediation met alle partijen een schriftelijke mediationovereenkomst die ten minste de vertrouwelijkheid en vrijwilligheid omvat.
8.4 De mediator betrekt geen derden bij de mediation, tenzij met toestemming van alle partijen.
8.5 Nadat de mediator het neutrale eindbericht heeft verzonden zoals bedoeld in artikel 8.2 MfN-Mediationreglement eindigen de werkzaamheden van de mediator.

Toelichting
De essentie van de taak van de mediator is het begeleiden en bewaken van het mediationproces. De mediator behandelt de mediation met de nodige voortvarendheid en maakt daarvoor voldoende tijd beschikbaar. De mediator heeft de ruimte om zijn werkwijze en aanpak zodanig vorm te geven als nodig is om het proces goed en professioneel te laten verlopen.
De mediator geeft uitleg over het mediationproces, de inhoud van de mediationovereenkomst en het MfN-Mediationreglement. De mediator verifieert of de partijen begrijpen welke voorwaarden en consequenties er aan ondertekening van de mediationovereenkomst zijn verbonden. De mediator bevordert een evenwichtige behandeling van de kwestie en zet zich ervoor in dat iedere partij op gelijkwaardige wijze aan bod komt. Ook zorgt de mediator dat iedere partij in voldoende mate de ruimte krijgt om zo nodig financiële, juridische, psychologische of andere adviseurs te raadplegen.

De mediator is verantwoordelijk voor de contractuele vastlegging in de mediationovereenkomst van de geheimhoudingsplicht van de partijen en hemzelf. De geheimhoudingsplicht van de partijen is vooral bedoeld om te bevorderen dat zij vrijuit kunnen spreken tijdens de mediationgesprekken en dat daardoor vertrouwen kan worden opgebouwd. De partijen en de mediator bespreken samen de omvang van de geheimhoudingsplicht. De partijen bepalen samen of het voor de voortgang van de mediation nodig is dat met bepaalde personen buiten de mediationtafel overleg plaatsheeft.

Na het einde van de mediation is het niet meer aan de mediator om erop toe te zien dat de partijen en andere betrokkenen hun eigen verplichtingen (waaronder hun geheimhoudingsverplichtingen) volgens de mediationovereenkomst nakomen.

9 – Honorarium en kosten

9.1 Voorafgaand aan de mediation maakt de mediator met de partijen een afspraak over zijn honorarium en de bijkomende kosten en legt deze afspraak vast in de mediationovereenkomst.
9.2 Tenzij de mediator goede gronden heeft om aan te nemen dat de partijen niet in aanmerking kunnen komen voor een mediationtoevoeging, is hij verplicht de partijen te wijzen op de mogelijkheid daartoe. Wanneer de partijen mogelijk in aanmerking komen voor een mediationtoevoeging en niettemin verkiezen daarvan geen gebruik te maken, legt de mediator dat schriftelijk vast.
9.3 De mediator zal voor een mediation waarin hij is toegevoegd voor zijn werkzaamheden van de partijen geen vergoeding, in welke vorm dan ook, bedingen of in ontvangst nemen, afgezien van de door de Raad voor Rechtsbijstand opgelegde eigen bijdrage.
9.4 Het is de mediator toegestaan een vast bedrag voor de mediation af te spreken.
9.5 De mediator zorgt voor een duidelijke, inzichtelijke declaratie.

Toelichting

Bij de start van de mediation maakt de mediator een duidelijke afspraak over zijn honorarium (of een vast bedrag voor de mediation) en eventuele bijkomende kosten. In de mediationovereenkomst kan ook worden volstaan met vermelding dat er afspraken over honorarium en kosten zijn gemaakt, zonder deze te benoemen. Dit als de afspraken hierover elders zijn vastgelegd. De mediator spreekt met de partijen af wie de kosten van de mediation draagt. De mediator specificeert zijn declaratie op een heldere manier. Hij houdt een verrichtingenstaat bij en legt deze desgevraagd over, zodat het voor de partijen inzichtelijk is voor welke werkzaamheden hij welke kosten in rekening brengt. Met het oog op de vertrouwelijkheid moet de mediator zijn declaratie wel anonimiseren en de specificatie daarvan scheiden van de declaratie zelf. Op die manier kunnen de vertegenwoordigers van de partijen de declaratie zonder het risico van schending van hun geheimhoudingsverplichting voor betaling aan de administratie van hun organisatie doorsturen.

De partijen kunnen bij verschillende aandachtsgebieden (zie de link naar de Kenniswijzer van de RvR voor de gebieden waarbinnen een toevoeging kan worden verstrekt wanneer wordt voldaan aan de voorwaarden) in aanmerking komen voor een mediationtoevoeging van de Raad voor Rechtsbijstand.
De mediator dient bij aanvang van de mediation te onderzoeken of de partijen (of een van hen) in aanmerking komt/komen voor een mediationtoevoeging. Deze verplichting kan achterwege blijven wanneer de mediator goede gronden heeft om aan te nemen dat de partijen (of een van hen) niet in aanmerking komen voor een toevoeging. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer de aard van het geschil niet voldoet aan de inhoudelijke eisen van de Raad voor Rechtsbijstand of wanneer de draagkracht van de partijen hoger is dan de inkomenseisen van de Raad voor Rechtsbijstand (zie www.rvr.org). Mediators die niet zijn ingeschreven bij de Raad voor Rechtsbijstand verwijzen de partijen die in aanmerking komen voor een mediationtoevoeging in beginsel door naar een mediator die wel is ingeschreven bij de Raad voor Rechtsbijstand.

Als een partij die recht heeft op vergoeding op basis van de Wet op de rechtsbijstand daarvan afziet, legt de mediator dit schriftelijk vast.

De mediator mag – buiten de eigen bijdrage – in geen geval kosten in rekening brengen bij de partij op toevoegingsbasis. Het in rekening brengen van kosten aan de partij op toevoegingsbasis is in strijd met de bepalingen in de Wet op de rechtsbijstand (artikel 33e lid 3 en 38 lid 1) en met artikel 2 sub b van de ‘Inschrijvingsvoorwaarden mediators’ van de Raad voor Rechtsbijstand. Dit laat onverlet dat de mediator voor zijn werkzaamheden op toevoegingsbasis een vergoeding van de Raad voor Rechtsbijstand ontvangt.

Contact met Mediatorsfederatie Nederland

E-mail: info@mediatorsfederatienl.nl
Tel.: 010 - 201 23 44

Adres: Westblaak 140, 3012 KM Rotterdam
Postadres: Postbus 21499, 3001 AL Rotterdam